

DE SKI COACH

Algemene voorwaarden

Versiedatum: 31 augustus 2026

Algemene voorwaarden De Ski Coach

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met De Ski Coach voor ski coaching, mentale coaching in relatie tot skiën, online coaching, rolbaantrainingen, trajecten, retreats en daarmee samenhangende activiteiten, voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1. Definities

- 1.1 De Ski Coach:** De Ski Coach, gevestigd te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81798016, bereikbaar via info@deskicoach.nl en www.deskicoach.nl.
- 1.2 Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Ski Coach een overeenkomst aangaat.
- 1.3 Consument:** de klant die als natuurlijk persoon handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 1.4 Deelnemer:** de persoon die feitelijk deelneemt aan de coaching, training, retreat of activiteit. Dit kan dezelfde persoon zijn als de klant.
- 1.5 Ski coaching:** coaching en/of training gericht op onder meer vertrouwen, spanning of angst rondom skiën, mentale vaardigheden, gedrag, techniek en de beleving op de ski's.
- 1.6 Traject:** een vooraf omschreven combinatie van één of meer fysieke trainingen, online coachmomenten en/of andere begeleidingsmomenten.
- 1.7 Retreat/Oostenrijkprogramma:** een ski coaching-programma dat geheel of gedeeltelijk in Oostenrijk plaatsvindt.

2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van De Ski Coach.
- 2.2** De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een wijze waarop de klant deze kan lezen en bewaren.
- 2.3** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4** Indien een bepaling uit de offerte, productpagina of individuele overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke afspraak in de offerte, productpagina of overeenkomst voor.
- 2.5** Dwingendrechtelijke consumentenregels gaan altijd voor op deze algemene voorwaarden.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Het aanbod van De Ski Coach bevat zo duidelijk mogelijk de belangrijkste kenmerken van het traject of de dienst, de prijs, de data of periode, de locatie, wat wel en niet is inbegrepen en eventuele voorwaarden voor deelname.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld door via de website een bestelling te plaatsen en de daarbij behorende betaalverplichting te accepteren, of door schriftelijk akkoord te gaan met een aanbod van De Ski Coach.
- 3.3** Bij een online bestelling ontvangt de klant een elektronische bevestiging van de bestelling. De Ski Coach verstrekt de wettelijk verplichte informatie vóór de aankoop en, voor zover vereist, opnieuw in of bij de bevestiging.

- 3.4** Een plek in een traject waarvoor een beperkt aantal plaatsen beschikbaar is, wordt definitief gereserveerd zodra de overeengekomen betaling is ontvangen, tenzij op de productpagina uitdrukkelijk anders staat vermeld.
- 3.5** Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod, prijs of omschrijving binden De Ski Coach niet wanneer de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

4. Prijzen en betaling

- 4.1** Alle prijzen worden vermeld in euro's en inclusief btw voor zover btw verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2** Bij online inschrijving wordt de volledige deelnameprijs direct voldaan, tenzij op de productpagina uitdrukkelijk een andere betalingsregeling is aangeboden.
- 4.3** Indien partijen schriftelijk een betaling in termijnen afspreken, gelden de daarbij vermelde vervaldata. De Ski Coach mag de uitvoering opschorten zolang een opeisbaar bedrag niet is voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 4.4** Bijkomende kosten worden alleen in rekening gebracht wanneer deze vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk zijn vermeld of daarna uitdrukkelijk met de klant zijn overeengekomen.
- 4.5** Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke regels voor verzuim, rente en eventuele incassokosten.

5. Online boeking en herroepingsrecht

- 5.1** Bij een overeenkomst die op afstand met een consument wordt gesloten, informeert De Ski Coach de consument vóór de aankoop of een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is en, indien dat zo is, hoe dit kan worden uitgeoefend.
- 5.2** Voor diensten waarvoor wettelijk een bedenktijd geldt, heeft de consument in beginsel veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 5.3** Voor bepaalde diensten die verband houden met vrijetijdsbesteding en die op een specifieke datum of in een specifieke periode worden uitgevoerd, kan op grond van de wet geen herroepingsrecht gelden. De Ski Coach vermeldt dit vóór de bestelling wanneer deze uitzondering op het betreffende aanbod van toepassing is.
- 5.4** Wanneer een dienst op verzoek van de consument al tijdens een toepasselijke bedenktijd begint, gelden de wettelijke regels over toestemming, vergoeding van reeds uitgevoerde diensten en het eventueel vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.
- 5.5** Voor zover wettelijk vereist verstrekt De Ski Coach een modelformulier voor herroeping en biedt De Ski Coach een wettelijk vereiste online ontbindingsmogelijkheid.

6. Deelname, intake en geschiktheid

- 6.1** De deelnemer verstrekt vóór en tijdens het traject alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor een veilige en passende uitvoering van de coaching of training.
- 6.2** De Ski Coach kan voorafgaand aan deelname een intake of kennismaking verlangen, onder meer om de coachvraag, ski-ervaring, belastbaarheid en praktische geschiktheid te bespreken.
- 6.3** Wanneer De Ski Coach op redelijke gronden concludeert dat deelname niet verantwoord of niet passend is, kan De Ski Coach deelname weigeren of beëindigen. Indien De Ski Coach de overeenkomst vóór

aanvang om die reden beëindigt, wordt het nog niet uitgevoerde deel van de betaalde prijs terugbetaald, tenzij de oorzaak aan de deelnemer is toe te rekenen en de wet een andere uitkomst toestaat.

- 6.4** De deelnemer volgt veiligheidsinstructies van De Ski Coach, de rolbaanlocatie, skischool, pistebeheerder en andere ter plaatse bevoegde personen op.
- 6.5** De minimale leeftijd voor deelname is 21 jaar, tenzij bij het specifieke aanbod anders staat vermeld.

7. 5-weekse rolbaantrajecten en andere trajecten in Nederland

- 7.1** Wanneer een traject uit meerdere vaste onderdelen bestaat, waaronder bijvoorbeeld vijf rolbaanlessen en drie individuele online coachmomenten, vormt het traject één samenhangend aanbod, tenzij op de productpagina anders staat vermeld.
- 7.2** De data, tijden, locatie, groepsgrootte en inhoud worden vooraf bij het aanbod vermeld. De Ski Coach mag kleine organisatorische wijzigingen doorvoeren wanneer de inhoud en waarde van het traject daardoor niet wezenlijk verminderen.
- 7.3** Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid en voor kleding en materiaal voor zover dit niet bij het aanbod is inbegrepen.
- 7.4** Wanneer de deelnemer een vaste groepsles mist, bestaat niet automatisch recht op een vervangende les of restitutie. De Ski Coach kan, indien praktisch mogelijk, uit coulance een alternatief aanbieden.
- 7.5** Wanneer een minimumaantal deelnemers nodig is, wordt dit vóór de aankoop duidelijk vermeld. Indien De Ski Coach een traject wegens onvoldoende deelnemers annuleert, ontvangt de deelnemer het betaalde bedrag volledig terug, tenzij de deelnemer instemt met een aangeboden alternatief.
- 7.6** Voor de 5-weekse Ski Coaching bij Indoorski Uden geldt een minimum van 3 en een maximum van 4 deelnemers per groep. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, informeert De Ski Coach de deelnemer uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van het traject.

8. Individuele online coaching

- 8.1** Online coachmomenten vinden plaats via het door De Ski Coach aangegeven online platform. De deelnemer zorgt zelf voor een werkende internetverbinding, camera/microfoon indien nodig en een geschikte, rustige omgeving.
- 8.2** Een individuele online afspraak kan kosteloos worden verplaatst wanneer de deelnemer dit ten minste 24 uur vóór de afgesproken starttijd doorgeeft, tenzij bij het specifieke traject anders is afgesproken.
- 8.3** Bij te late afmelding of niet verschijnen mag De Ski Coach het coachmoment als gebruikt beschouwen, voor zover dit redelijk is gezien de gereserveerde tijd en de omstandigheden.
- 8.4** De Ski Coach kan een online afspraak wegens ziekte, technische problemen of andere zwaarwegende omstandigheden verplaatsen. In dat geval wordt in overleg een nieuw moment aangeboden.

9. Ski Coaching in Oostenrijk

9.1 De Ski Coach biedt in Oostenrijk een intensief ski-coachingprogramma aan. De kern van de overeenkomst bestaat uit de door De Ski Coach geleverde mentale coaching, gericht op onder andere het vergroten van vertrouwen, ontspanning en vaardigheid tijdens het skiën.

9.2 Om het coachingprogramma als één samenhangend traject te kunnen uitvoeren, zijn bij het specifieke Oostenrijkprogramma tevens een verblijfplaats in het door De Ski Coach vooraf gereserveerde appartement, de in het aanbod genoemde maaltijden en een skipas inbegrepen. Deze onderdelen zijn verbonden aan de uitvoering van het coachingprogramma en worden door De Ski Coach niet afzonderlijk als accommodatie, verblijf, skipas of reis aangeboden of verkocht.

9.3 De exacte inhoud van het coachingprogramma, de data, locatie, duur, prijs en inbegrepen onderdelen worden voorafgaand aan de inschrijving duidelijk vermeld op de website, productpagina, offerte en/of boekingsbevestiging.

9.4 Vervoer van en naar Oostenrijk, skihuur en andere persoonlijke uitgaven zijn niet inbegrepen, tenzij bij het betreffende aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het organiseren en bekostigen van het vervoer naar en van de bestemming.

9.5 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten, geschikte ski-uitrusting en het tijdig aanwezig zijn op de afgesproken bestemming en momenten.

9.6 Deelnemer aan skiën en wintersport brengt naar zijn aard risico's met zich mee. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van passende verzekeringen, waaronder een zorg- en/of reisverzekering met wintersportdekking en, indien gewenst, een annuleringsverzekering en aansprakelijkheidsverzekering. De deelnemer controleert zelf vooraf of de gekozen verzekeringen voldoende dekking bieden voor de activiteiten waaraan wordt deelgenomen.

9.7 De Ski Coach verricht de mentale coaching vanuit haar professionele verantwoordelijkheid. De bepalingen over veiligheid, verantwoordelijkheid van de deelnemer en aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

10. Annulering door de klant

10.1 Annulering gebeurt schriftelijk via info@deskicoach.nl. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop De Ski Coach de annulering ontvangt.

10.2 Een wettelijk herroepingsrecht, indien van toepassing, staat los van de onderstaande contractuele annuleringsregeling.

10.3 Wanneer de klant na afloop van een toepasselijke bedenktijd annuleert of wanneer geen bedenktijd geldt, mag De Ski Coach redelijke annuleringskosten in rekening brengen. Daarbij wordt rekening gehouden met reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte en niet meer te vermijden kosten, de gereserveerde capaciteit, de mogelijkheid de plek opnieuw te verkopen en kosten die De Ski Coach door de annulering bespaart.

10.4 Annulering van een traject in Nederland door de deelnemer

Wanneer de deelnemer het traject annuleert, geldt de volgende terugbetalingsregeling:

- bij annulering meer dan 30 dagen vóór de eerste trajectdatum: de deelnemer ontvangt 100% van de betaalde trajectprijs terug;

- bij annulering 30 tot en met 15 dagen vóór de eerste trajectdatum: de deelnemer ontvangt 50% van de betaalde trajectprijs terug;
- bij annulering 14 tot en met 7 dagen vóór de eerste trajectdatum: de deelnemer ontvangt 25% van de betaalde trajectprijs terug;
- bij annulering minder dan 7 dagen vóór de eerste trajectdatum of nadat het traject is gestart: er vindt geen terugbetaling plaats

10.5 Indien De Ski Coach door de annulering aantoonbaar minder kosten heeft dan met bovenstaande regeling wordt verrekend, bijvoorbeeld doordat de vrijgekomen plaats alsnog door een andere deelnemer wordt ingevuld, kan De Ski Coach besluiten een hoger bedrag terug te betalen.

10.6 Annulering Ski Coaching Oostenrijk door de deelnemer

Bij annulering door de deelnemer geldt de volgende terugbetalingsregeling:

- bij annulering meer dan 35 dagen vóór de startdatum van het coachingprogramma ontvangt de deelnemer 100% van het betaalde bedrag terug;
- bij annulering 35 tot en met 15 dagen vóór de startdatum ontvangt de deelnemer 25% van het betaalde bedrag terug;
- bij annulering 14 dagen of minder vóór de startdatum, op de startdatum of nadat het programma is begonnen, vindt geen terugbetaling plaats.

11. Vervanging, gemiste onderdelen en tussentijds stoppen

11.1 De klant kan De Ski Coach vragen of een andere geschikte deelnemer de plaats kan overnemen. De Ski Coach werkt hieraan mee voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en wettelijke regels of verplichtingen van derden zich daar niet tegen verzetten. Eventuele aantoonbare wijzigingskosten zijn voor rekening van de klant. Vervangende deelnemer dient vooraf te worden goedgekeurd door De Ski Coach.

11.2 Het niet deelnemen aan een afzonderlijk onderdeel van een traject geeft in beginsel geen recht op restitutie, voor zover de betreffende dienst beschikbaar was en De Ski Coach haar verplichtingen is nagekomen.

11.3 Wanneer een deelnemer tussentijds stopt wegens persoonlijke omstandigheden of ziekte, beoordelen partijen welke diensten al zijn uitgevoerd, welke kosten zijn gemaakt en welke kosten nog kunnen worden bespaard. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

12. Wijziging of annulering door De Ski Coach

12.1 De Ski Coach mag een coach, planning, tijdstip, locatie of onderdeel van het programma wijzigen wanneer daarvoor een redelijke organisatorische, veiligheids- of overmachtsreden bestaat, mits de inhoud en waarde van het traject daardoor niet wezenlijk verminderen.

12.2 Wanneer een wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor het traject, informeert De Ski Coach de deelnemer zo spoedig mogelijk. Waar mogelijk wordt een passend en gelijkwaardig alternatief aangeboden.

12.3 Indien De Ski Coach een traject in Nederland vóór aanvang volledig annuleert en geen passend alternatief met de deelnemer wordt overeengekomen, ontvangt de deelnemer 100% van het voor dat traject betaalde bedrag terug.

12.4 Indien De Ski Coach het volledige Ski Coaching-programma in Oostenrijk vóór aanvang moet annuleren, bijvoorbeeld wegens ziekte van de coach of andere zwaarwegende omstandigheden waardoor het programma niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de deelnemer 100% van het aan De Ski Coach betaalde bedrag terug. Indien De Ski Coach een passend alternatief aanbiedt, is de deelnemer vrij dit alternatief te accepteren; de deelnemer is hiertoe niet verplicht.

12.5 Indien een traject na aanvang door omstandigheden aan de zijde van De Ski Coach niet volledig kan worden uitgevoerd en geen passend vervangend onderdeel kan worden aangeboden, ontvangt de deelnemer het bedrag terug dat redelijkerwijs betrekking heeft op het niet uitgevoerde deel van het traject.

12.6 Tijdelijke of beperkte wijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld weersomstandigheden, pistecondities, veiligheid, technische storingen of andere omstandigheden die tijdens de uitvoering kunnen ontstaan, leiden niet automatisch tot annulering of restitutie wanneer De Ski Coach het programma op een redelijke en gelijkwaardige wijze kan aanpassen of voortzetten.

13. Veiligheid, gedrag en verantwoordelijkheid van de deelnemer

13.1 Deelname aan skiën en wintersport brengt inherente risico's met zich mee. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het maken van verantwoorde keuzes binnen de eigen vaardigheden, gezondheid en belastbaarheid.

13.2 De deelnemer volgt aanwijzingen op die bedoeld zijn voor veiligheid, een ordelijk verloop en de bescherming van andere deelnemers.

13.3 De Ski Coach kan een deelnemer na waarschuwing geheel of gedeeltelijk van deelname uitsluiten wanneer de deelnemer veiligheidsinstructies niet opvolgt, anderen ernstig hindert of een onveilige situatie veroorzaakt. Bij acuut gevaar kan onmiddellijke uitsluiting plaatsvinden.

13.4 De deelnemer is aansprakelijk voor schade die aan De Ski Coach of derden wordt veroorzaakt voor zover die schade volgens de wet aan de deelnemer kan worden toegerekend.

13.5 Respectvolle omgang met andere deelnemers, coaches, medewerkers en derden is een voorwaarde voor deelname.

14. Verzekeringen en persoonlijke eigendommen

14.1 Voor activiteiten in Oostenrijk is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor adequate verzekering, waaronder ten minste een passende zorg-/reisverzekering en wintersportdekking. De Ski Coach adviseert daarnaast een annulerings- en aansprakelijkheidsverzekering.

14.2 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen, ski-uitrusting, bagage en reisdocumenten, tenzij verlies of schade volgens de wet aan De Ski Coach kan worden toegerekend.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De Ski Coach voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een professioneel handelend coach en dienstverlener mag worden verwacht.

15.2 Deelname aan skiën en andere wintersportactiviteiten brengt naar zijn aard risico's met zich mee. De deelnemer aanvaardt deze normale en voorzienbare risico's en blijft zelf verantwoordelijk voor het maken van verantwoorde keuzes binnen de eigen vaardigheden, gezondheid en belastbaarheid. Letsel

of schade die voortvloeit uit de normale risico's van het skiën komt voor rekening en risico van de deelnemer, tenzij de schade het gevolg is van een aan De Ski Coach toerekenbare tekortkoming.

- 15.3** Indien De Ski Coach aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst en die aan De Ski Coach kan worden toegerekend.
- 15.4** De Ski Coach is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade aan derden of andere schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.5** Indien De Ski Coach aansprakelijk is voor schade die onder haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering valt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel volgens de verzekering voor rekening van De Ski Coach komende eigen risico.
- 15.6** Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De Ski Coach, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat de deelnemer voor het betreffende traject of de betreffende dienst aan De Ski Coach heeft betaald.
- 15.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Ski Coach of indien beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

16. Resultaat, coaching en medische disclaimer

- 16.1** De Ski Coach heeft een inspanningsverplichting. Resultaten van coaching en training zijn persoonlijk en kunnen niet worden gegarandeerd.
- 16.2** Ski coaching en de door De Ski Coach aangeboden mentale coaching zijn niet bedoeld als vervanging van noodzakelijke medische, psychiatrische of andere professionele gezondheidszorg.
- 16.3** Bij lichamelijke of psychische klachten waarvoor medische beoordeling of behandeling passend is, blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van een gekwalificeerde zorgprofessional.

17. Opnames, privacy en vertrouwelijkheid

- 17.1** De deelnemer maakt tijdens individuele of groepscoaching geen beeld-, geluids- of video-opnames van andere deelnemers of begeleiders zonder voorafgaande toestemming.
- 17.2** Persoonlijke informatie die deelnemers tijdens groepsmomenten over zichzelf delen, wordt door andere deelnemers vertrouwelijk behandeld. De Ski Coach kan absolute vertrouwelijkheid door andere deelnemers niet garanderen, maar spreekt deelnemers wel aan op deze afspraak.
- 17.3** De Ski Coach verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van De Ski Coach.
- 17.4** Foto's, video's of testimonials waarop een deelnemer herkenbaar is, worden alleen voor publicitaire doeleinden gebruikt op basis van een daarvoor passende afzonderlijke toestemming of andere geldige wettelijke grondslag.

18. Intellectuele eigendom

- 18.1** Door De Ski Coach verstrekte werkboeken, oefeningen, video's, teksten, trainingsmaterialen, methodieken en overige content blijven, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten, eigendom van De Ski Coach of de betreffende rechthebbende.
- 18.2** De klant mag materialen uitsluitend voor persoonlijk gebruik inzetten en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verveelvoudigen, publiceren, commercieel gebruiken of aan derden ter beschikking stellen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

19. Klachten

- 19.1** Een klacht over de uitvoering van een dienst wordt zo spoedig mogelijk gemeld, zodat De Ski Coach de gelegenheid heeft een passende oplossing te bieden.
- 19.2** Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@deskicoach.nl. De Ski Coach bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen 30 dagen inhoudelijk te reageren.
- 19.3** Het niet direct melden van een klacht ontnemt een consument niet automatisch wettelijke rechten. Wel kan een late melding gevolgen hebben wanneer De Ski Coach daardoor aantoonbaar in haar belangen is geschaad.

20. Overmacht

20.1 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van De Ski Coach ligt en waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet van De Ski Coach kan worden verlangd.

20.2 Onder overmacht kunnen, voor zover deze omstandigheden de uitvoering van het betreffende traject daadwerkelijk verhinderen of ernstig belemmeren, onder andere worden verstaan:

- natuurrampen, lawinegevaar, extreme of gevaarlijke weersomstandigheden;
- oorlog, burgeroorlog, terrorisme, ernstige onlusten of andere noodsituaties;
- epidemieën, pandemieën of daarmee samenhangende maatregelen of reisbeperkingen;
- overheidsmaatregelen, sluitingen of verboden;
- stakingen en werkonderbrekingen;
- grootschalige vervoersproblemen waardoor uitvoering van het programma redelijkerwijs niet mogelijk is;
- langdurige stroom-, internet-, communicatie- of andere essentiële technische storingen;
- storingen, uitval of overmacht bij derden waarvan De Ski Coach voor de uitvoering van het traject afhankelijk is;
- onverwachte sluiting of ernstige beperking van een skigebied, liften of pistes waardoor het geplande ski-coachingprogramma redelijkerwijs niet of niet veilig kan worden uitgevoerd;

- ernstige, acute ziekte of een ongeval van een voor de uitvoering noodzakelijke coach, wanneer redelijkerwijs geen geschikte vervanging beschikbaar is;
- andere onvoorziene omstandigheden waarop De Ski Coach redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor uitvoering onmogelijk of onverantwoord wordt.

20.3 De Ski Coach informeert de deelnemer zo spoedig mogelijk wanneer zich een overmachtssituatie voordoet die gevolgen heeft voor het traject of programma. De Ski Coach zal zich redelijkerwijs inspannen om de gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken.

20.4 Indien de overmacht tijdelijk is, mogen de betreffende verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Waar redelijk en praktisch mogelijk kan De Ski Coach een aangepast programma, andere locatie, ander tijdstip of ander passend alternatief aanbieden.

20.5 Een tijdelijke of beperkte wijziging als gevolg van bijvoorbeeld weersomstandigheden, pistecondities, liftuitval of andere veiligheidsomstandigheden geeft geen recht op annulering of terugbetaling wanneer De Ski Coach het traject of programma op een redelijk gelijkwaardige wijze kan voortzetten.

20.6 Indien door overmacht vóór aanvang het volledige traject of Ski Coaching-programma niet kan worden uitgevoerd en geen passend alternatief met de deelnemer wordt overeengekomen, wordt de overeenkomst beëindigd en ontvangt de deelnemer 100% van het aan De Ski Coach betaalde bedrag terug, overeenkomstig artikel 12.

20.7 Indien door overmacht een traject dat al is begonnen niet volledig kan worden uitgevoerd en geen passend vervangend onderdeel kan worden aangeboden, wordt beoordeeld welk deel van het programma reeds is uitgevoerd en welk deel niet meer kan worden uitgevoerd. Voor het niet uitgevoerde deel vindt, voor zover redelijk en van toepassing, terugbetaling plaats overeenkomstig artikel 12.

20.8 Indien een overmachtssituatie bij een langer lopend traject langer dan dertig dagen voortduurt en voortzetting van het traject redelijkerwijs niet meer mogelijk of zinvol is, mogen zowel De Ski Coach als de deelnemer de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen.

20.9 De Ski Coach is bij overmacht, naast een eventuele terugbetaling waarop de deelnemer volgens deze voorwaarden of de wet recht heeft, niet aansprakelijk voor aanvullende schade of kosten van de deelnemer die door de overmacht zijn ontstaan, zoals kosten voor eigen vervoer, extra overnachtingen, gemiste inkomsten of andere gevolgschade, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.

21. Wijziging van de overeenkomst en voorwaarden

21.1 Een individuele overeenkomst kan alleen met instemming van beide partijen wezenlijk worden gewijzigd, tenzij de wet of deze voorwaarden een redelijke wijzigingsbevoegdheid geven.

21.2 De Ski Coach kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie gelden waarmee de klant bij het sluiten daarvan akkoord is gegaan, tenzij een wijziging wettelijk is vereist of rechtsgeldig met de klant wordt overeengekomen.

22. Nietigheid en uitleg

22.1 Indien één bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijke regels anders bepalen.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Indien gewenst kunnen partijen gezamenlijk kiezen voor mediation. Dit laat het recht van een consument om zich tot de bevoegde rechter of een andere wettelijk bevoegde instantie te wenden onverlet.

24. Contactgegevens en versie

24.1 De Ski Coach – gevestigd te 6846 WG, Levanter 13, Arnhem – KvK 81798016 – e-mail: info@deskicoach.nl – website: www.deskicoach.nl.

24.2 Versie: 31 augustus 2026.